Centrali Operative

CROCE ROSSA ITALIANA
CORSO OPERATORE TLC-1

www.cri.it

Croce Rossa Italiana
Organizzazione di Volontariato

Centrali Operative

- Evoluzione tecnologica
- Centrali Operative Fisse e Mobili
- Perché fare tanta fatica?
- Tecnologia RoIP: Cos’è?
- Esempio di Centrale Operativa RoIP e sue potenzialità

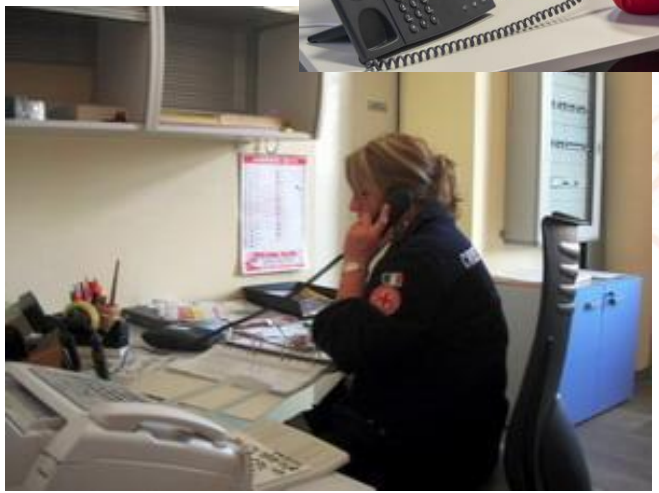
Centrali Operative

Le Centrali Operative si sono evolute:

Da radio, telefono, fax, carta e penna…

A sistemi integrati di comunicazione

- Radio – RoIP
- Telefoni VoIP
- GPS
- Gestionali
- E molto altro!



Ricetrasmissioni

Dalle valvole ai TRANSISTOR
Dai cavi audio a ETHERNET
Dai cornettofoni ai SERVER

Da robusto a delicato!!! **Più cura!!!**

Croce Rossa Italiana
Organizzazione di Volontariato

Centrali Operative Mobili

Stesse ere tecnologiche: differenti campi di applicazione!

Evoluzione parallela anche su Centrali Mobili!

Tante risorse umane e strumentali…

Perché le centrali?

Cosa succede sul territorio?

ABBIAMO UN CRASH.

CHI SI MANDA? CHI SERVE?

DOVE SERVE???

CHI ABBIAMO???

Croce Rossa Italiana
Organizzazione di Volontariato

Perché le centrali?

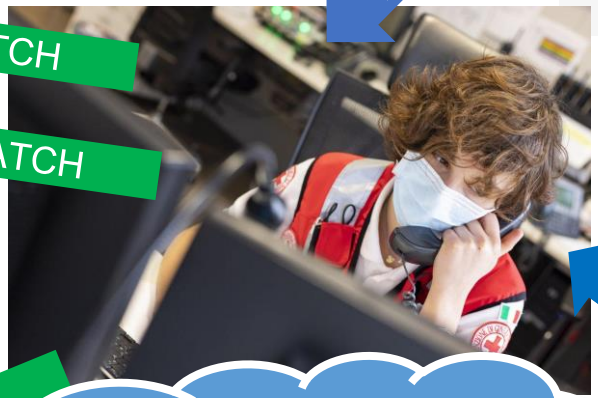
Perché faticare tanto per realizzare una Centrale Operativa?

INFO GREZZE

INFO GREZZE

DISPATCH

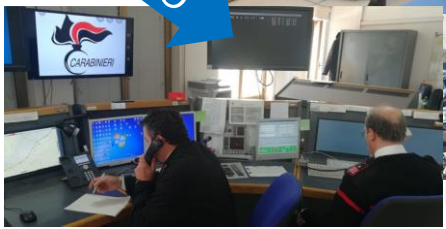
DISPATCH



DISPATCH

ELABORAZIONE INFO
SCELTA RISORSE
ORGANIZZAZIONE
FOLLOW-UP

SCAMBIO INFO



Croce Rossa Italiana
Organizzazione di Volontariato

Perché le centrali?

Perché faticare tanto per realizzare una Centrale Operativa? PERCHE' HA TANTO DA FARE!

INFO GREZZE

INFO GREZZE

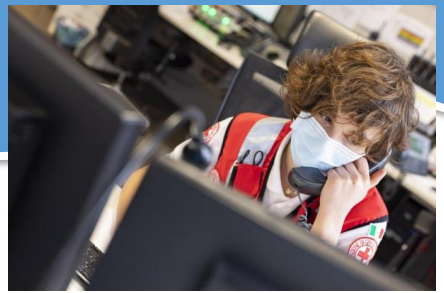
DISPATCH

DISPATCH

DISPATCH

SCAMBIO INFO

ELABORAZIONE INFO
SCELTA RISORSE
ORGANIZZAZIONE
FOLLOW-UP



Croce Rossa Italiana
Organizzazione di Volontariato

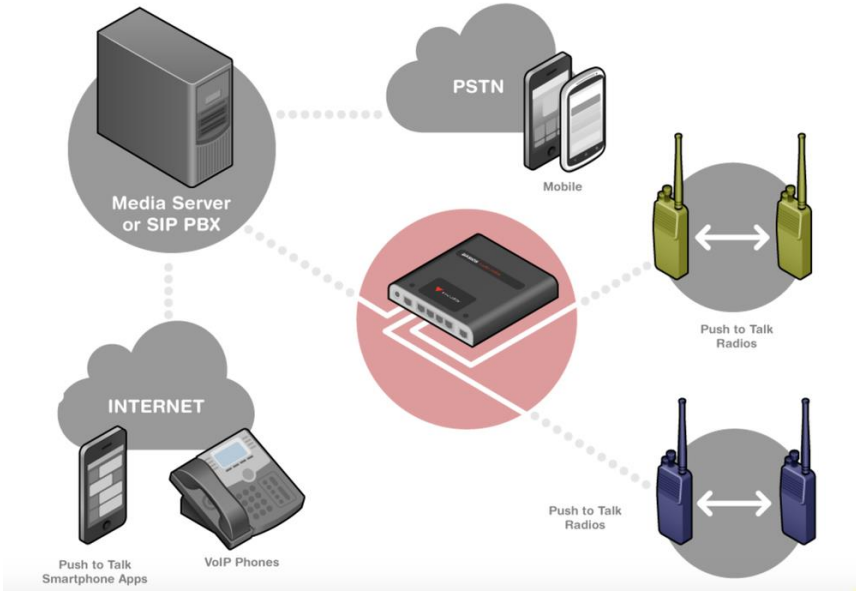
Tecnologie?

Telefonia VoIP

Server e gestionali

Canali radio interconnesse in RoIP (Radio over IP)

Ricordiamoci dei Backup!



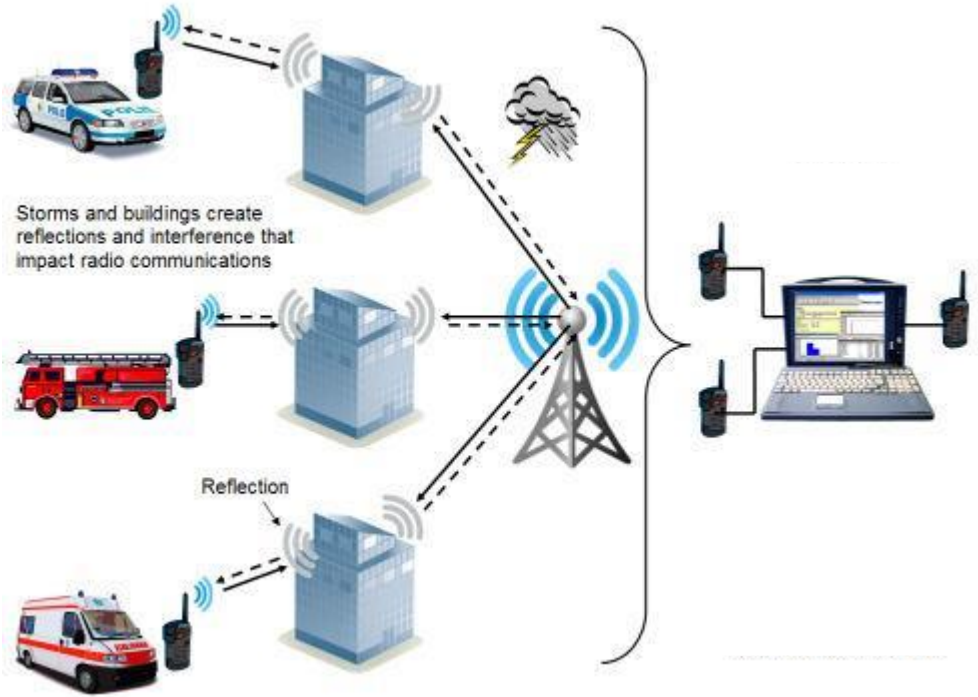
Carta & Penna

Croce Rossa Italiana
Organizzazione di Volontariato

I Sistemi RoIP

Cosa fa un sistema RoIP?
Radio over IP

Trasferisce informazioni e voce tra sistemi radio ordinari e sistemi informatici – gestionali



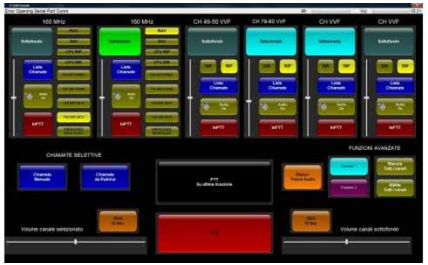
Può interconnettere sistemi diversi
Utile per:
Centrali Operative Unificate
COC – CCS etc

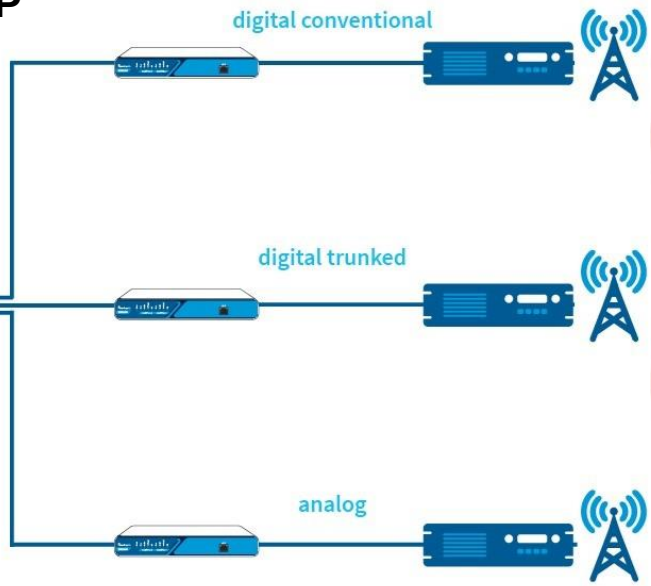
Croce Rossa Italiana
Organizzazione di Volontariato

RoIP

Struttura di un sistema RoIP

Dispatch Management System



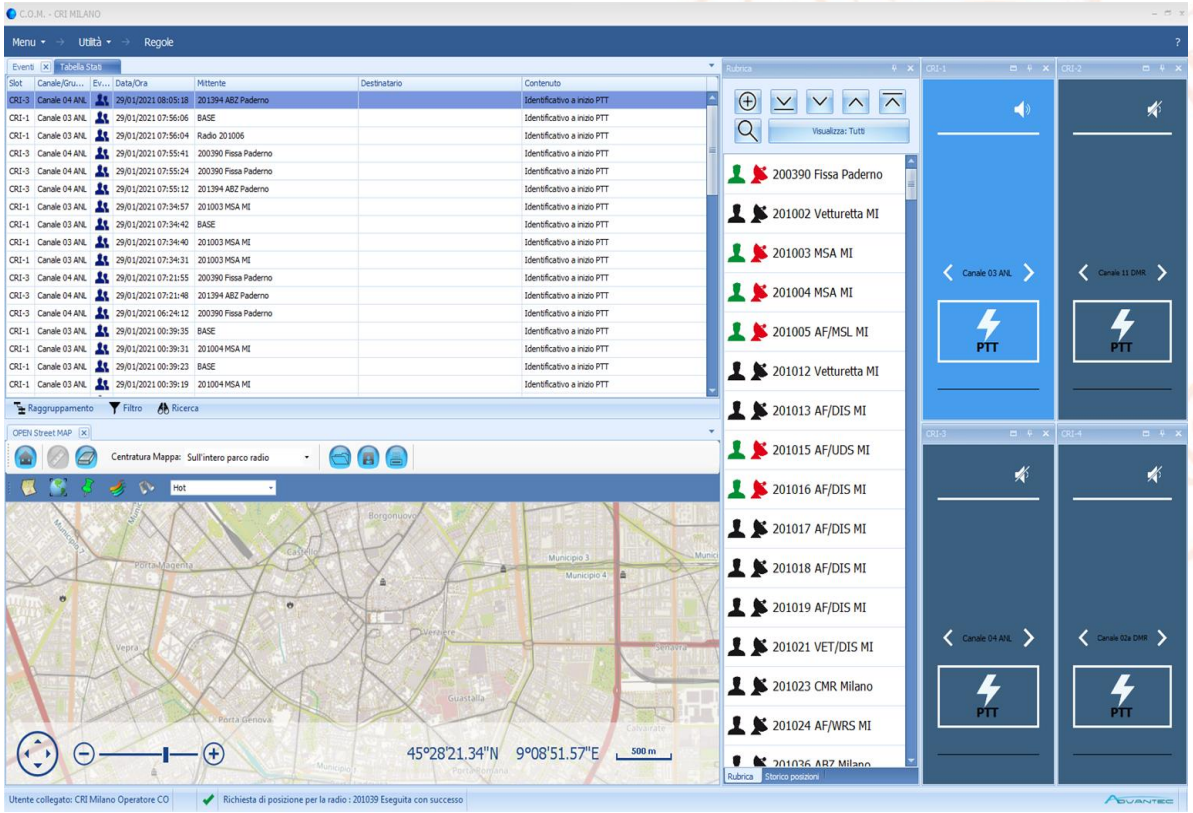


Interconnette a dispatcher software ogni tipo di maglia radio

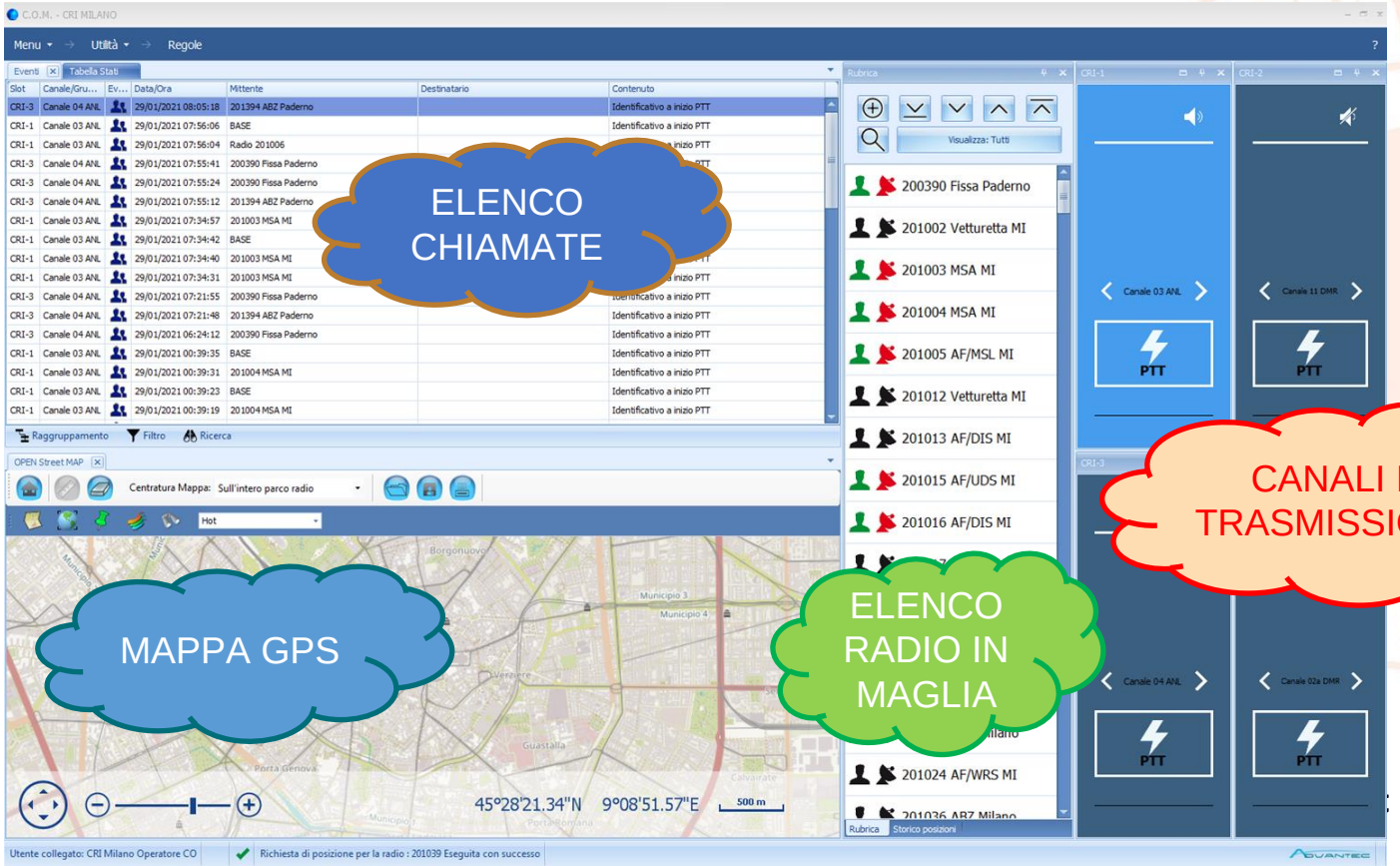
Croce Rossa Italiana
Organizzazione di Volontariato

Esempio di Centrale Operativa RoIP

Una delle Centrali Operative compatibili CRI sia con Motorola che Hytera

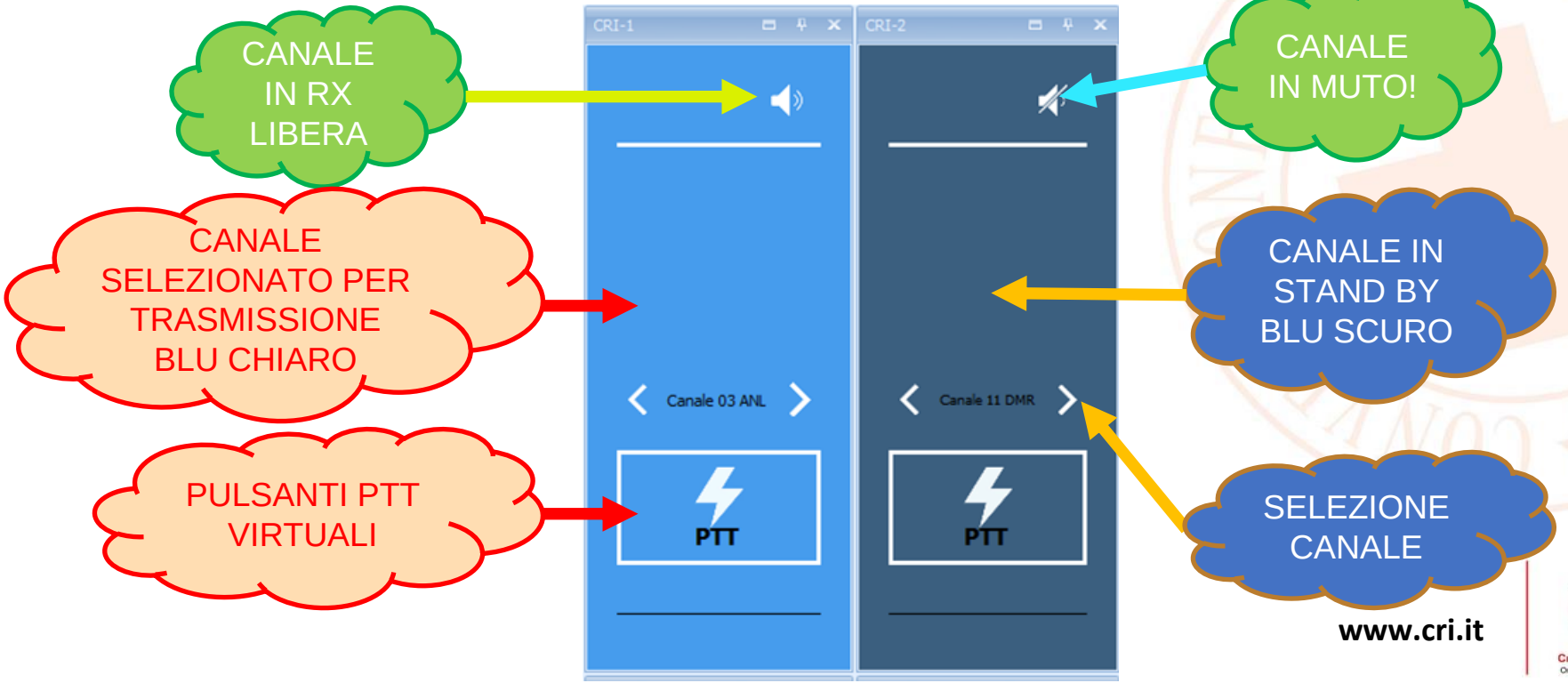


RoIP in semplicità:



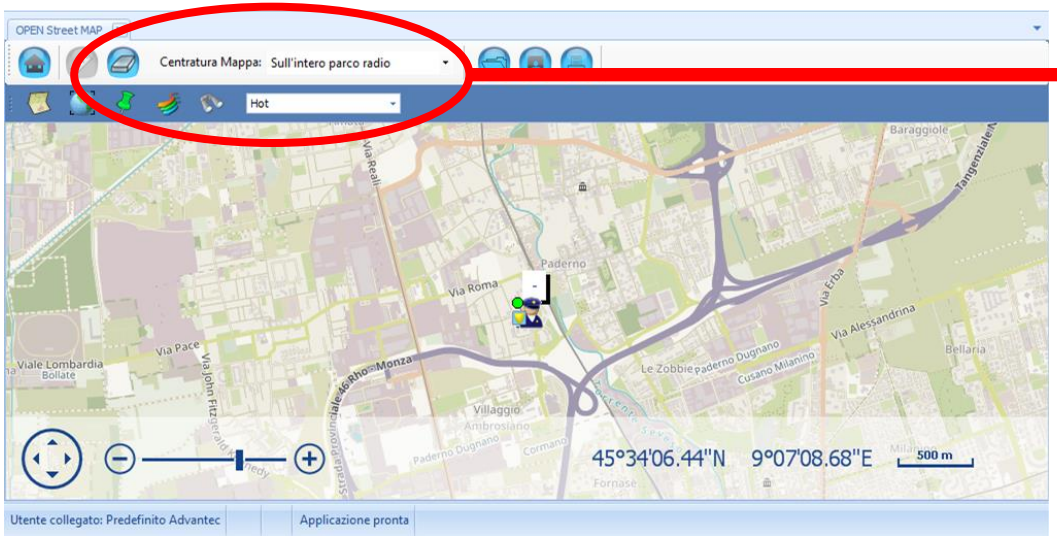
Croce Rossa Italiana
Organizzazione di Volontariato

Come Trasmettere e Ricevere?



Centratura Mappa GPS

La mappa si può centrare automaticamente in diversi modi

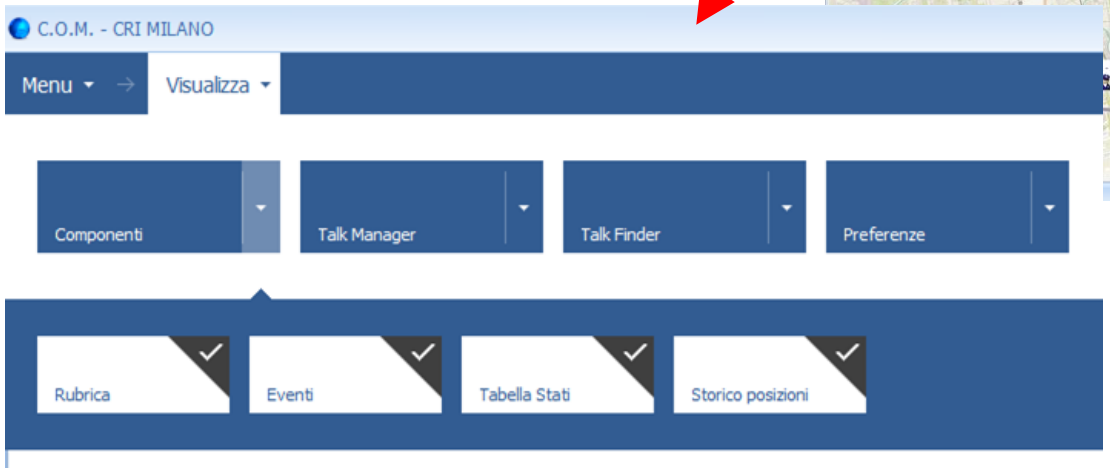


Croce Rossa Italiana
Organizzazione di Volontariato

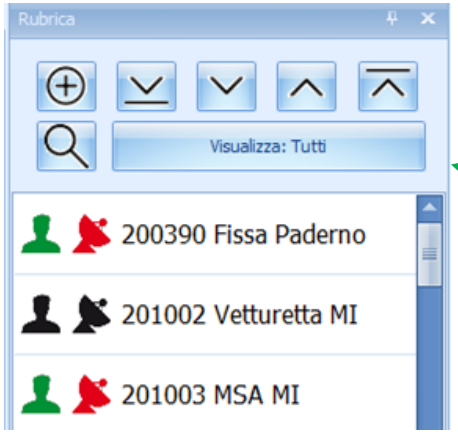
Abilitazioni singoli componenti

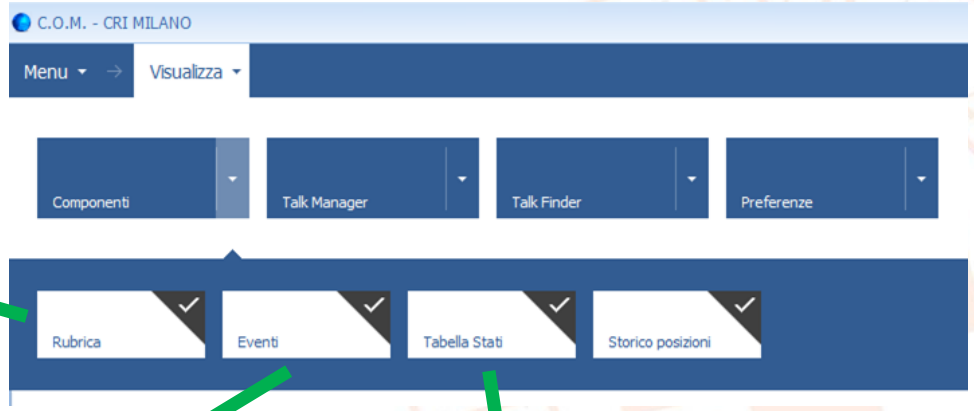
Menù / Visualizza / Componenti

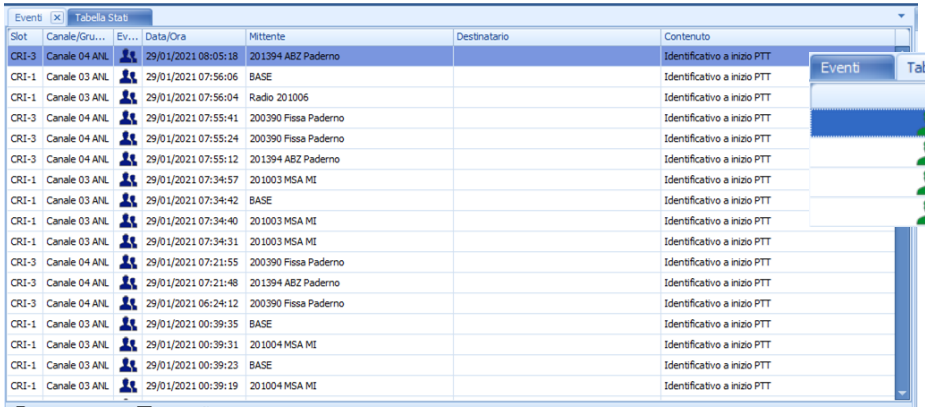
E’ possibile selezionare quali funzioni abilitare



Abilitazioni singoli componenti: Base







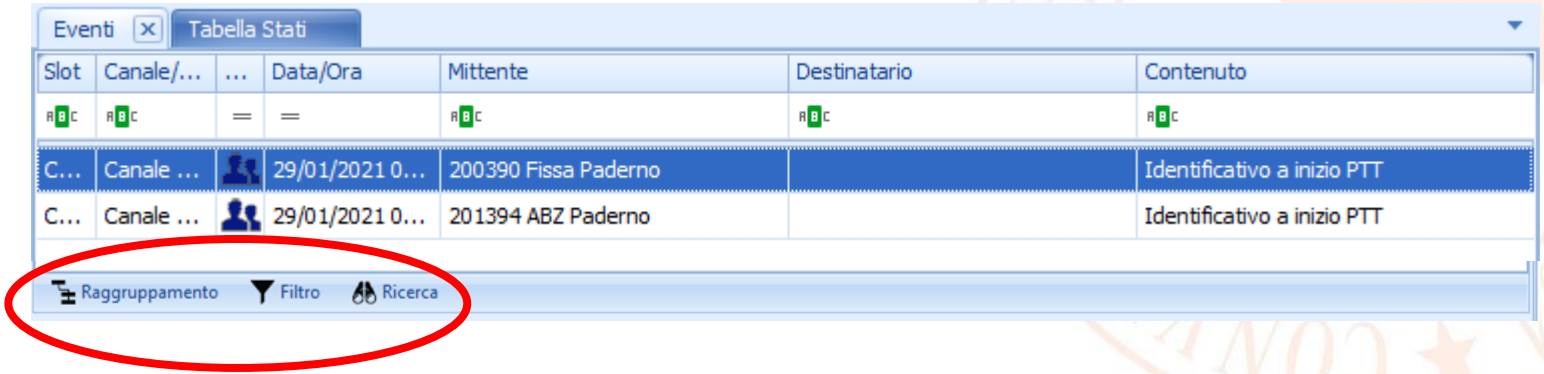
www.cri.it

Croce Rossa Italiana
Organizzazione di Volontariato

Tabella eventi e filtri

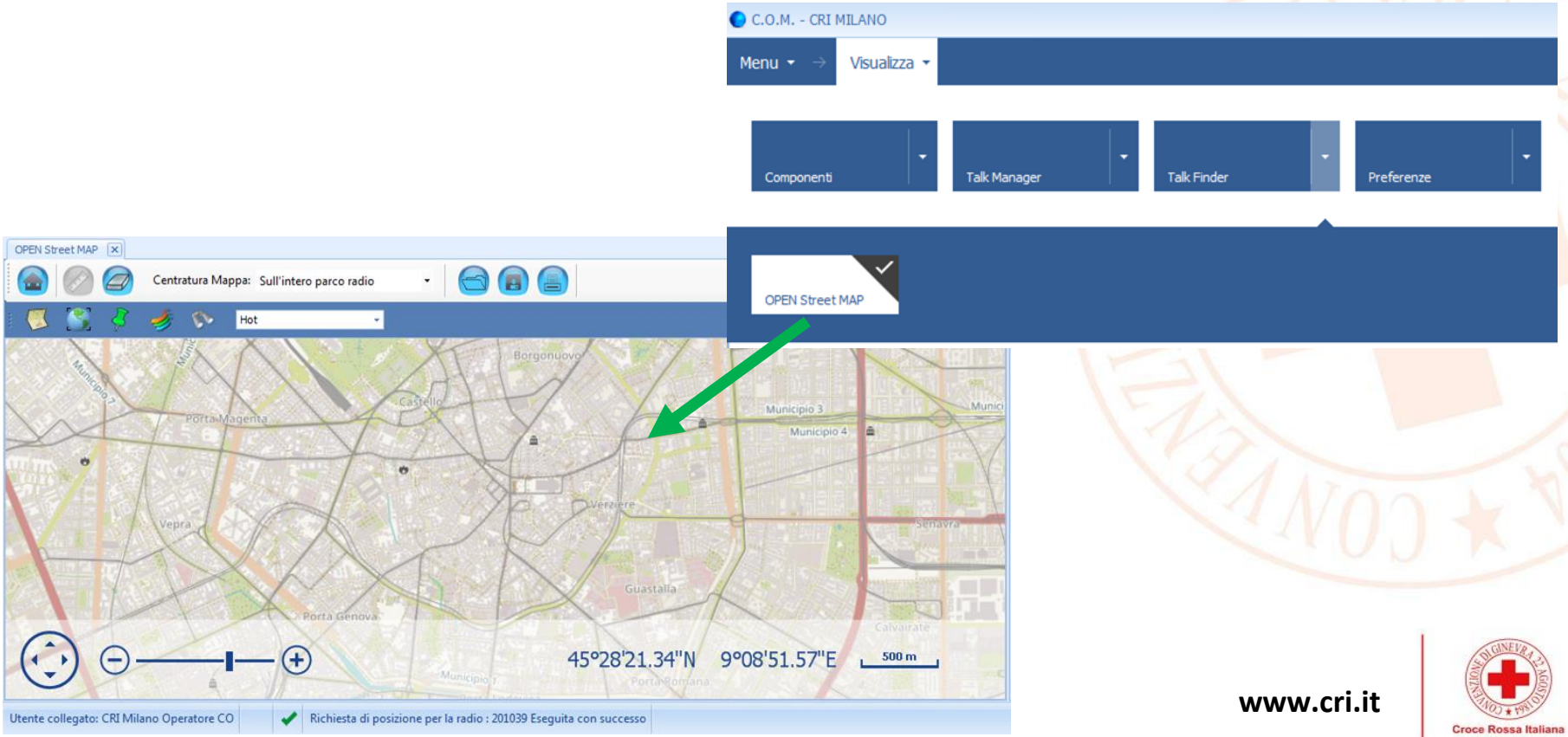
Possibile filtrare, raggruppare o ricercare gli eventi visualizzati per:

- **Tipo**
- **Slot**
- **Canale**
- **Marca temporale**
- **Etc**



Utile per nascondere eventi non rilevanti o cercare info particolari

Abilitazioni singoli componenti: Cartografia



Abilitazioni singoli componenti: Google Earth

INTEGRAZIONE CON GOOGLE EARTH

ESPORTA DATI VISIBILI OVUNQUE

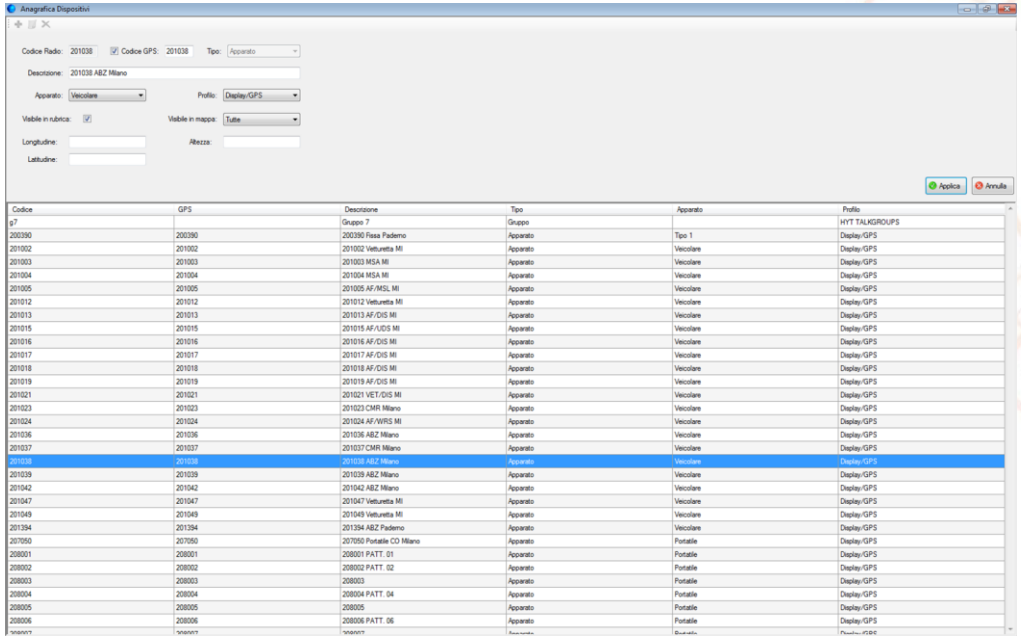
Menù Flotta

Da questo menù è possibile personalizzare le info flotta

- Automezzi – Terminali
- Descrizioni
- Etichette su mappa dei terminali
- Icone di rappresentazione

Anagrafica Terminali

Elenco di tutte le radio che hanno trasmesso
o che sono state aggiunte manualmente a sistema



Codice	GPS	Descrizione	Tipo	Apparato	Profilo
g7		Gruppo 7	Gruppo		HYT TALKGROUPS
200390	200390	200390 Fissa Paderno	Apparato	Tipo 1	Display/GPS
201002	201002	201002 Vetturetta MI	Apparato	Veicolare	Display/GPS
201003	201003	201003 MSA MI	Apparato	Veicolare	Display/GPS
201004	201004	201004 MSA MI	Apparato	Veicolare	Display/GPS
201005	201005	201005 AF/MSL MI	Apparato	Veicolare	Display/GPS
201012	201012	201012 Vetturetta MI	Apparato	Veicolare	Display/GPS
201013	201013	201013 AF/DIS MI	Apparato	Veicolare	Display/GPS
201015	201015	201015 AF/UDS MI	Apparato	Veicolare	Display/GPS
201016	201016	201016 AF/DIS MI	Apparato	Veicolare	Display/GPS
201017	201017	201017 AF/DIS MI	Apparato	Veicolare	Display/GPS
201018	201018	201018 AF/DIS MI	Apparato	Veicolare	Display/GPS
201019	201019	201019 AF/DIS MI	Apparato	Veicolare	Display/GPS
201021	201021	201021 VET/DIS MI	Apparato	Veicolare	Display/GPS
201023	201023	201023 CMR Milano	Apparato	Veicolare	Display/GPS
201024	201024	201024 AF/WRS MI	Apparato	Veicolare	Display/GPS
201036	201036	201036 ABZ Milano	Apparato	Veicolare	Display/GPS
201037	201037	201037 CMR Milano	Apparato	Veicolare	Display/GPS
201038	201038	201038 ABZ Milano	Apparato	Veicolare	Display/GPS
201039	201039	201039 ABZ Milano	Apparato	Veicolare	Display/GPS
201042	201042	201042 ABZ Milano	Apparato	Veicolare	Display/GPS
201047	201047	201047 Vetturetta MI	Apparato	Veicolare	Display/GPS
201049	201049	201049 Vetturetta MI	Apparato	Veicolare	Display/GPS
201394	201394	201394 ABZ Paderno	Apparato	Veicolare	Display/GPS
207050	207050	207050 Portatile CO Milano	Apparato	Portatile	Display/GPS
208001	208001	208001 PATT. 01	Apparato	Portatile	Display/GPS
208002	208002	208002 PATT. 02	Apparato	Portatile	Display/GPS
208003	208003	208003	Apparato	Portatile	Display/GPS
208004	208004	208004 PATT. 04	Apparato	Portatile	Display/GPS
208005	208005	208005	Apparato	Portatile	Display/GPS
208006	208006	208006 PATT. 06	Apparato	Portatile	Display/GPS

DOMANDE?

www.cri.it

Croce Rossa Italiana
Organizzazione di Volontariato

Grazie

www.cri.it

Croce Rossa Italiana
Organizzazione di Volontariato